



MANUAL BOOK
INOVASI
KLIK HI MOBILE
(KLINIK KONSULTASI HUBUNGAN
INDUSTRIAL MOBILE)

**DINAS PENANAMAN MODAL, PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU DAN TENAGA KERJA KOTA PARIAMAN
TAHUN 2023**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat-Nya sehingga *Manual Book* ini dapat selesai tepat pada waktunya. Buku panduan ini merupakan bagian dari pelaksanaan Inovasi KLIK HI MOBILE (Klinik Konsultasi Hubungan Industrial Mobile) pada Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja Kota Pariaman.

Inovasi KLIK HI MOBILE (Klinik Konsultasi Hubungan Industrial Mobile) merupakan layanan Klinik Konsultasi Hubungan Industrial dengan sistem jemput bola. Klinik Konsultasi Hubungan Industrial Mobile yang selanjutnya disebut KLIK HI MOBILE adalah inovasi yang terdiri dari tim terpadu diantaranya Mediator Hubungan Industrial, Pengantar Kerja, personel dari BPJS Ketenagakerjaan dan BPJS Kesehatan termasuk menyertakan para stakeholder seperti pengawas ketenagakerjaan serta dinas terkait yang terlibat untuk rutin turun ke perusahaan/badan usaha untuk memberikan pembinaan sekaligus asistensi kepada pengusaha dan juga para pekerja terkait hubungan industrial dan jaminan sosial ketenagakerjaan dalam mewujudkan iklim usaha yang sehat dan harmonis.

Tujuan inovasi ini untuk mendekatkan pelayanan kepada masyarakat, sekaligus melakukan upaya-upaya preventif guna mencegah terjadinya perselisihan hubungan industrial yang merugikan kita semua. Banyak sekali selama ini kasus perselisihan yang sebenarnya sederhana tapi penyelesaiannya jadi kompleks karena tidak ada pemahaman hubungan yang baik. Karena itu DPMPSTPNAKER melalui inovasi KLIK HI MOBILE akan turun langsung mengevaluasi hubungan pekerja dan pemberi kerja. Dengan mengunjungi perusahaan/ badan usaha dan melakukan pembinaan secara langsung di perusahaan diharapkan akan lebih meningkatkan pemahaman dan pengetahuan pengusaha dan pekerja terkait hubungan industrial dan peraturan-peraturan ketenagakerjaan di perusahaan.

Secara umum, buku panduan ini berisikan gambar dan panduan penggunaan Inovasi KLIK HI MOBILE (Klinik Konsultasi Hubungan Industrial Mobile) melalui *website*, *link google form*, *scan barcode*, serta layanan secara tatap muka, dengan tujuan untuk memudahkan pengguna layanan dalam memanfaatkan inovasi ini.

Akhir kata, semoga buku panduan ini dapat digunakan sebagaimana mestinya.

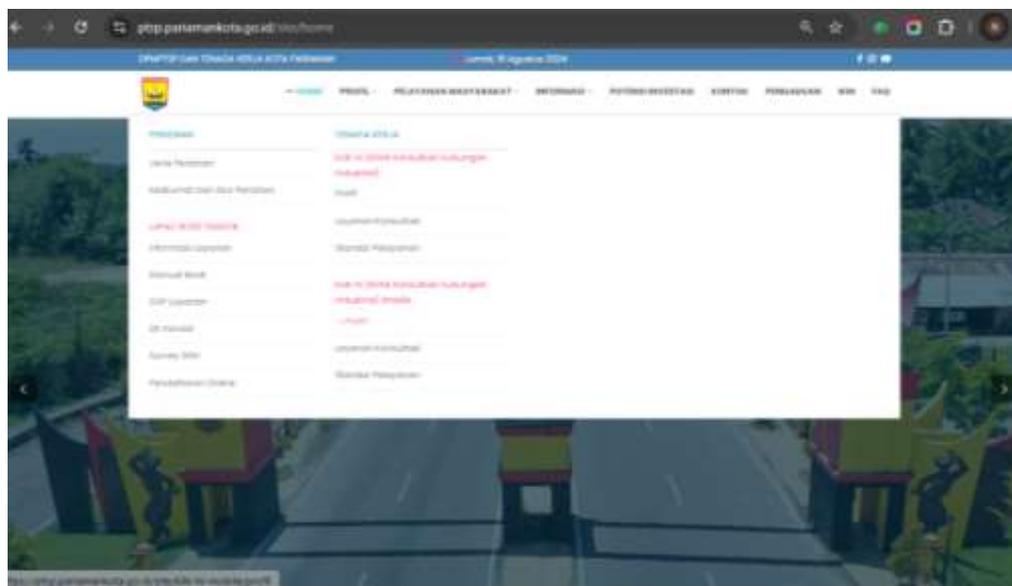
PANDUAN PENGGUNAAN INOVASI KLIK HI MOBILE

A. Melalui Website Dinas Penanaman Modal, PTSP dan Tenaga Kerja Kota Pariaman

Buka *Google Search* kemudian masukan URL <https://ptsp.pariamankota.go.id> kemudian ENTER, akan muncul tampilah seperti gambar dibawah ini.



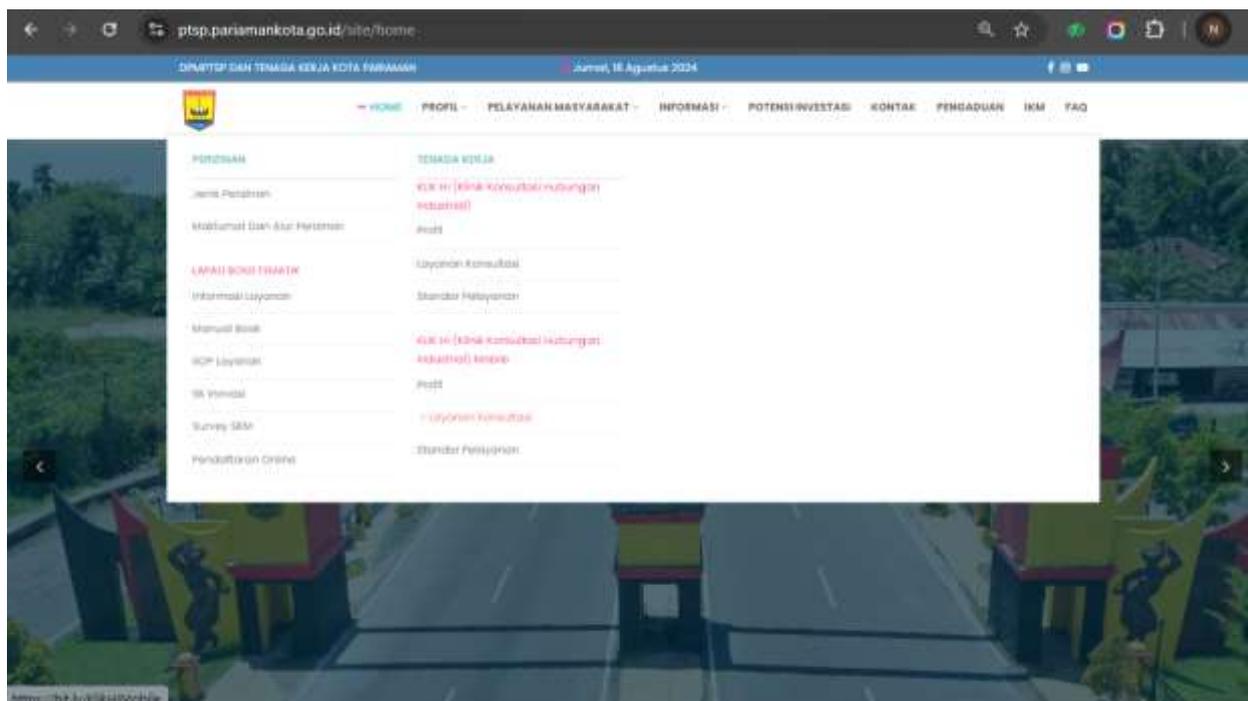
Pilih “Pelayanan Masyarakat”, kemudian pada Bagian Tenaga Kerja akan Muncul “KLIK HI MOBILE (Klinik Konsultasi Hubungan Industrial Mobile)”.



Pada bagian KLIK HI MOBILE (Klinik Konsultasi Hubungan Industrial Mobile) sebagaimana tampilan gambar diatas, terdapat 3 (tiga) pilihan menu, yaitu:

- ✓ **Profil**
- ✓ **Layanan Konsultasi**
- ✓ **Standar Pelayanan**
- ✓ **Manual Book**

Untuk konsultasi terkait hubungan Industrial dan ketenagakerjaan, pilih “Layanan Konsultasi”.



Kemudian pengguna akan otomatis dialihkan ke halaman *Google Form* KLIK HI MOBILE (Klinik Konsultasi Hubungan Industrial Mobile).

Pengguna Layanan mengisi data pada google form dengan lengkap dan memilih jenis konsultasi kemudian menuliskan hal/permasalahan yang dikonsultasikan, kemudian klik tombol kirim, sebagaimana tampilan dibawah ini.



The screenshot shows a Google Forms interface for a survey titled "KLIK HI MOBILE". The form is displayed on a desktop browser window. The browser's address bar shows the URL: docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeoQPQyXmO3GYFRuPPSuVii8oUR_pMI-deWBL5rHLdL76kA/viewform. The form contains the following fields:

- Nama ***: A text input field with a placeholder "Jawaban Anda".
- Email ***: A text input field with a placeholder "Jawaban Anda".
- Alamat ***: A text input field with a placeholder "Jawaban Anda".
- Nomor HP/WA ***: A text input field with a placeholder "Jawaban Anda".
- Status sebagai ***: A list of checkboxes with the following options:
 - Pembeli/Kecoa/Pengguna Perusahaan
 - Pekerja
 - Masyarakat
- Nama Perusahaan ***: A text input field.

The Windows taskbar at the bottom shows the search bar with "Type here to search", several application icons, and system tray information including "25°C Sebagian cerah" and the date "19:30 AM 8/16/2024".

The screenshot shows a Google Forms interface for a survey titled "KLIK HI MOBILE". The form is displayed on a desktop browser window. The browser's address bar shows the URL: docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeoQPQyXmO3GYFRuPPSuVii8oUR_pMI-deWBL5rHLdL76kA/viewform. The form contains the following fields:

- Nama Perusahaan ***: A text input field with a placeholder "Jawaban Anda".
- Alamat Perusahaan ***: A text input field with a placeholder "Jawaban Anda".
- No. Telp Perusahaan ***: A text input field with a placeholder "Jawaban Anda".
- Materi Layanan yang dibutuhkan ***: A list of checkboxes with the following options:
 - Peraturan Perusahaan
 - Perjanjian Kerja Bersama
 - Perjanjian Kerja Waktu Tidak Tertentu
 - Perjanjian Kerja Waktu Tertentu
 - Struktur dan Skala Upah
 - Serikat Pekerja/ Serikat Buruh
 - Lembaga Kejasama Bipartit
 - Jaminan Sosial Tenaga Kerja dan Fasilitas Kesejahteraan Pekerja
 - Persesuaian Hubungan Kerja
 - Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial

The Windows taskbar at the bottom shows the search bar with "Type here to search", several application icons, and system tray information including "25°C Sebagian cerah" and the date "19:31 AM 8/16/2024".

The screenshot shows a Google Form interface on a mobile device. The browser tabs at the top include WhatsApp, INNOVATIVE GOVERNANCE, DPMPTSP DAN TENAGA KERJA, KLIK HI MOBILE, and ChatGPT. The URL in the address bar is docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQL5edQPQyKrnO3GZYERuPP5UvH8oU8_pMI-deW9L5rHLdL76kA/viewform. The form content includes a list of topics with checkboxes:

- Peraturan Perusahaan
- Perjanjian Kerja Bersama
- Perjanjian Kerja Waktu Tidak Tertentu
- Perjanjian Kerja Waktu Tertentu
- Struktur dan Skala Upah
- Serikat Pekerja/ Serikat Buruh
- Lembaga Kerjasama Bipartit
- Jaminan Sosial Tenaga Kerja dan Fasilitas Kesehatan Pekerja
- Permusyawaratan Hubungan Kerja
- Penyelesaian Permasalahan Hubungan Industrial

Below the list is a section titled "Jadwal Kunjungan yang diinginkan *" with a text input field labeled "Jember Jember".

There is a "Meyakinkan:" section with a radio button option: "Bahwa data yang disampaikan benar dan dapat dipertanggungjawabkan".

A green "Kirim" button is visible at the bottom of the form.

The Windows taskbar at the bottom shows the search bar, task icons, and system tray with a temperature of 25°C and the date 8/16/2024.

Data yang dikirimkan oleh pengguna layanan akan masuk ke email Admin Inovasi, dalam hal ini Bidang Tenaga Kerja, DPMPTSPNAKER Kota Pariaman.

Admin akan memverifikasi dan menyampaikan kepada atasan/tim, kemudian menentukan tindak lanjut dari konsultasi yang diinginkan pengguna layanan, bisa dengan menghubungi pengguna layanan melalui *WhatsApp*, melalui Telepon, atau membuat janji bertemu dengan pengguna layanan jika hal yang dikonsultasikan tersebut tidak mungkin dijelaskan melalui *WhatsApp* atau Telepon.

B. Melalui Link Bitly dan Scan Barcode

Selain melalui Website Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja Kota Pariaman, Layanan KLIK HI MOBILE (Klinik Konsultasi Hubungan Industrial Mobile) juga dapat diakses melalui link <https://bit.ly/KlikHIMobile> atau dengan melakukan scan barcode berikut.



Kemudian pengguna akan otomatis dialihkan ke halaman *Google Form* KLIK HI MOBILE (Klinik Konsultasi Hubungan Industrial Mobile).

Pengguna Layanan mengisi data pada google form dengan lengkap dan memilih jenis konsultasi kemudian menuliskan hal/permasalahan yang dikonsultasikan, kemudian klik tombol kirim, sebagaimana tampilan dibawah ini.

Admin KLIK HI MOBILE (Klinik Konsultasi Hubungan Industrial Mobile) akan segera menindaklanjuti setiap Konsultasi yang masuk, dan hasil pelayanan konsultasi hubungan industrial akan didapat dalam waktu paling lama satu hari kerja.